**PEMERINTAH KECAMATAN RUMBAI**

FORUM ANAK KECAMATAN RUMBAI

Sekretariat : Jalan Sembilang Ujung No. 2 Pekanbaru

**L A P O R A N**

Nomor **28 Tahun 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Judul Laporan | : | **Inovasi Layanan Konseling Online** |
| Judul Isian Program Kerja | : | bagian dari **Grand Design Inovasi Anak Rumbai (IAR)** |
| Klaster Kegiatan | : | **KLASTER V – PERLINDUNGAN KHUSUS** |
| Penyelenggara | : | **Forum Anak Kecamatan Rumbai** |
| Tanggal Penyelenggaraan | : | **1 Mei 2021** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pengantar | : | Pada tahun 2021 ini, Forum Anak Kecamatan Rumbai genap berusia 4 (empat) tahun. Hal tersebut bukanlah masa yang singkat. Di masa ini Forum Anak Kecamatan Rumbai memiliki tekad, misi, dan semangat serta spirit baru dengan *tagline* **#FARumbaiHebat!**  Guna mengusung serta menyukseskan tagline tersebut, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah menyusun program kerja yang memberikan pendekatan hadir di tengah anak-anak di Kecamatan Rumbai. Dalam program kerja tersebut, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah menyusun ***Grand Design* / Desain Besar Program “Inovasi Anak Rumbai (IAR)”** yakni **Layanan Konseling Online (LAKON)** sebagai wujud keberlanjutan dari kesuksesan inovasi sebelumnya yakni Layanan What’sApp Anak (LAWAK) Rumbai. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Isi | : | Desain Besar Program **Inovasi Anak Rumbai (IAR)** ini medapatkan masukan dan respon positif dari berbagai pihak. Selain itu, sesuai dengan visi dan misi Forum Anak Kecamatan Rumbai yang ingin menjadi wadah aspirasi, apresiasi, dan kreasi anak Rumbai. Maka dari itu, **Inovasi Anak Rumbai Jilid II : Layanan Konseling Online (LAKON) Rumbai** amat perlu dikembangkan mengingat kemudahan layanan dan akses internet dan komunikasi melalui sebuah jejaring Google Meet ataupun Zoom Cloud Meeting. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Dalam menghadirkan Layanan Konseling Online (LAKON), Forum Anak Kecamatan Rumbai telah bekerjasama dengan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Pekanbaru dan Puspaga Bertuah Madani Kota Pekanbaru apabila harus memiliki tindak lanjut yang lebih dalam penindakan konseling  Dalam Pengembangan Layanan What’sApp Anak (LAWAK) Rumbai ini dilaksanakan dalam beberapa tahap antara lain,   1. Rapat Persiapan Inovasi; 2. Rapat Koordinasi bersama Puspaga dan UPT PPA; 3. Proses Pengembangan Layanan; 4. Proses Uji Coba Layanan; 5. Proses Launching dan Promosi Layanan; dan 6. Proses Evaluasi Layanan.   Untuk itu, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah melaksanakan seluruh tahap-tahapan yang ditetapkan. Dalam Layanan What’sApp (LAWAK) Rumbai terdapat beberapa tahapan alur pelayanan antara lain,   1. Pengisian Form; 2. Verifikasi Tim Administrator; 3. Konseling Tahap I (Konseling Sebaya); 4. Konseling Tahap II (Konseling Pakar) bersifat opsional; 5. Group Fun Session (GFS) bersama Narasumber;   Dalam melakukan pelayanannya Layanan Konseling Online (LAKON) memiliki prinsip kerja yang responsif, tulus, dan rahasia, Hal ini dapat meningkatkan minat pengguna khususnya sahabat anak Rumbai untuk menggunakan Layanan Konseling Online  (LAKON) secara masif. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Penutup | : | Dalam perjalanannya, Layanan Konseling Online (LAKON) telah mendapatkan respon yang baik dari semua pengguna. Hingga saat ini, layanan ini telah digunakan oleh puluhan anak di Kecamatan Rumbai untuk mendapatkan informasi dan layanan  layak anak. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumentasi | : | ***Form Registrasi Layanan Konseling Online***    ***Proses Konseling Sebaya (Tahap I)***    ***Proses Fun Group Session (FGS) bersama Narasumber*** |

Tim Konselor Sebaya LAKON, Forum Anak Kecamatan Rumbai,

MARISA HAURA MAHADIRA

Pekanbaru, 29 Agustus 2021

Ketua Tim Inovasi Anak Rumbai (IAR) Ketua Forum Anak Kecamatan Rumbai,

M U H A M M A D Z I D A N